

Niet tevreden over uw aankoop? Stuur deze dan gratis, gemakkelijk en snel naar ons terug!

Wanneer u een artikel retourneert dient u dit volledig ingevulde retourformulier mee te sturen.

HERROEPINGSRECHT

Bij Smulderstextiel.be heeft u 30 dagen de tijd om te beoordelen of uw aankoop naar wens is. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product. Tijdens deze periode dient u zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. U mag de producten wel uit de verpakking halen, maar niet gebruiken of wassen.

VERZENDEN

De te retourneren artikelen dienen redelijkerwijs te worden verstuurd. Verpak deze in stevig papier, plastic draagtas of in een doos en sluit dit retourformulier bij.

GRATIS RETOUREN

Smulderstextiel.be rekent geen kosten voor het terugsturen van uw producten. Indien reeds voldaan kunt u uw aankoopbedrag, inclusief eventuele (standaard) verzendkosten voor de heen-zending, zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding terug verwachten. Kijk op smulderstextiel.be/klantenservice voor meer informatie.

RETOURADRES

U kunt uw aankoop via een UPS Access Point gratis retour sturen per post. Gebruik hiervoor de retourstrook onder de stippellijn op dit formulier.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Bij Smulderstextiel.be zijn de algemene voorwaarden van thuiswinkel.org van toepassing. Deze kunt u vinden op smulderstextiel.be/algemene-voorwaarden

UW GEGEVENS

Naam	<input type="text"/>		
Straat	<input type="text"/>	Huisnummer	<input type="text"/>
Postcode	<input type="text"/>	Plaats	<input type="text"/>
E-mail	<input type="text"/>		
Telefoonnummer	<input type="text"/>		
Ordernummer	<input type="text"/>		

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de aankoop van de volgende artikelen herroep.

EAN / Artikelnummer	Naam product	Aantal	Prijs
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Reden retour

- artikel wijkt af van de afbeelding in webshop / kleur komt anders over *
- artikel is niet nodig, meer besteld om uit te kiezen
- artikel is verkeerd geleverd; verkeerd(e) artikel / maat / kleur *
- artikel is niet naar wens; verkeerd(e) artikel / maat / kleur besteld *
- artikel is niet naar wens; materiaal / kwaliteit niet goed / past niet bij interieur *
- artikel is na het wassen gekrompen / verkleurd / gaan pillen *
- artikel is beschadigd / fout gedrukt
- ruilen voor SMUL

(*doorhalen wat niet van toepassing is)



SMULDERSTEXTIEL.BE
KLOOSTERWEG 18
4421 PV KAPELLE, NEDERLAND