

**Niet tevreden over uw aankoop? Stuur deze dan gratis, gemakkelijk en snel naar ons terug!**

*Wanneer u een artikel retourneert dient u dit volledig ingevulde retourformulier mee te sturen.*

### HERROEPINGSRECHT

Bij Smulderstextiel.be heeft u 30 dagen de tijd om te beoordelen of uw aankoop naar wens is. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product. Tijdens deze periode dient u zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. U mag de producten wel uit de verpakking halen, maar niet gebruiken of wassen.

### VERZENDEN

De te retourneren artikelen dienen redelijkerwijs te worden verstuurd. Verpak deze in stevig papier, plastic draagtas of in een doos en sluit dit retourformulier bij.

### GRATIS RETOUREN

Smulderstextiel.be rekent geen kosten voor het terugsturen van uw producten. Indien reeds voldaan kunt u uw aankoopbedrag, inclusief eventuele (standaard) verzendkosten voor de heen-zending, zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding terug verwachten. Kijk op [smulderstextiel.be/klantenservice](http://smulderstextiel.be/klantenservice) voor meer informatie.

### RETOURADRES

U kunt uw aankoop via een UPS Access Point gratis retour sturen per post. Gebruik hiervoor de retourstrook onder de stippellijn op dit formulier.

### ALGEMENE VOORWAARDEN

Bij Smulderstextiel.be zijn de algemene voorwaarden van [thuiswinkel.org](http://thuiswinkel.org) van toepassing. Deze kunt u vinden op [smulderstextiel.be/algemene-voorwaarden](http://smulderstextiel.be/algemene-voorwaarden)

*Zorg ervoor dat uw artikel correct is verpakt voordat u het naar een UPS Access Point brengt*

*Procedure voor het UPS-Accesspoint*  
- Klik op de 'bezorging van de klant'  
- Klik op 'return zonder label'  
- Zoek in de lijst [Smulders Textiles.fr](http://Smulders Textiles.fr)  
- Vervolg de procedure

### UW GEGEVENS

Naam	<input type="text"/>		
Straat	<input type="text"/>	Huisnummer	<input type="text"/>
Postcode	<input type="text"/>	Plaats	<input type="text"/>
E-mail	<input type="text"/>		
Telefoonnummer	<input type="text"/>		
Ordernummer	<input type="text"/>		

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de aankoop van de volgende artikelen herroep.

EAN / Artikelnummer	Naam product	Aantal	Prijs
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

### Reden retour

- artikel wijkt af van de afbeelding in webshop / kleur komt anders over \*
- artikel is niet nodig, meer besteld om uit te kiezen
- artikel is verkeerd geleverd; verkeerd(e) artikel / maat / kleur \*
- artikel is niet naar wens; verkeerd(e) artikel / maat / kleur besteld \*
- artikel is niet naar wens; materiaal / kwaliteit niet goed / past niet bij interieur \*
- artikel is na het wassen gekrompen / verkleurd / gaan pillen \*
- artikel is beschadigd / fout gedrukt
- ruilen voor SMUL .....

(\*doorhalen wat niet van toepassing is)



SMULDERS TEXTILES.FR  
KLOOSTERWEG 18  
4421 PV KAPELLE, NEDERLAND